GTool

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz pomocniczy - jego użycie nie jest obowiązkowe

1. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko / firma

Adres do korespondencji

Adres e-mail / telefon

Nr zamówienia (jeśli znany)

Data otrzymania towaru (jeśli znana)

2. Reklamowany towar

Proszę wskazać produkt lub produkty, których dotyczy reklamacja:

Numer katalogowy / OEM	Nazwa towaru	Liczba sztuk

3. Opis problemu / stwierdzonej niezgodności

4. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

Zaznacz żądanie, jeśli dotyczy. Uprawnienia przysługują zgodnie z przepisami prawa.

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Odstąpienie od umowy / zwrot pieniędzy

Dodatkowe informacje (opcjonalnie):

Miejscowość i data (opcjonalnie):

Podpis (opcjonalny):

Jak złożyć reklamację?

Reklamację można przesłać na biuro@gtool.pl, przez formularz online lub listownie. Opisz problem i wskaż produkt. Formularz jest dobrowolny. Brak zdjęć, oryginalnego opakowania lub dowodu zakupu w konkretnej formie nie wyklucza reklamacji. Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu 14 dni.

Adres reklamacji: Tool Serwis Grzegorz Auguścik, ul. Prymasa Wyszyńskiego 70, 97-500 Radomsko

Kontakt: biuro@gtool.pl | 517 460 722